



MARKETING INTERACTIF & SOLUTIONS WEB 2.0

Bordeaux, le 12 septembre 2013

**PROJET :**

Création site internet

**ANNONCEUR :**

Fabx

**SECTEUR :**

Associatif

# PROBLEMATIQUE

Réalisation du site du Fabx.

L'association a besoin d'un outil en ligne lui permettant :

- De présenter ses activités à des acteurs institutionnels .
- De promouvoir son offre de formation et de mise à disposition d'équipements.
- De centraliser la gestion des membres et de simplifier les opérations de communication à leur destination (Newsletter, etc).
- De favoriser la communication entre les membres

Le site devra :

- bénéficier d'un meilleur référencement naturel sur les divers moteurs de recherche.
- être compatible avec les derniers standards technologiques actuels :
  - > bannissement du système flash : illisible par Google, par les matériels Apple et difficilement actualisables
  - > utilisation des standards HTML 5 + CSS 3

# REPONSE

## Fonctionnel

Le site proposé se décompose en 3 modules et un kit de paiement optionnel:

### - **Module éditorial classique.**

Des pages éditoriales peuvent être créées, ce sont des articles créés par le client pour présenter des informations de manière linéaire : rubriques « qui sommes-nous » et « Offre de formation » . Il est possible pour le client de créer lui-même d'autres rubriques de ce type depuis la partie administration du site.

### - **Module gestion des réservations d'équipements**

Une page éditoriale spéciale est nécessaire à la publication des disponibilités des équipements. Elle est constituée côté public de calendriers (un par équipement) affichant les disponibilités réelles par demi journées. Un formulaire de réservation permet aux visiteurs de demander des équipements pour des périodes données. Les requêtes ainsi envoyées sont adressées à l'équipe du Fabx, qui les valide et, une fois confirmées, met à jour le calendrier de disponibilité de l'équipement dans la partie administration du site

### - **Module communautaire / Newsfeed ouvert**

Nous proposons d'intégrer au site une base de données des membres contenant leurs informations personnelles et exploitable pour envoyer des mails groupés à tout ou partie de la base. Des envois partiels peuvent être effectués suivant des critères précis

(exemple : membres à jour de leurs cotisations / en retard...)

Le développement de ce type de communication permettrait de fédérer des micro-événements et d'inciter chacun à profiter des opportunités (ateliers-rencontres, etc) que d'autres souhaitent partager. Ces activités sociales ne nécessitent pas un investissement en temps important de la part de l'équipe de l'association, qui ne fait que gérer une base de diffusion de propositions individuelles.

L'outil développé est un fil de news public que tous les membres référencés dans la base de donnée peuvent alimenter. Lorsqu'un membre souhaite publier, il s'identifie et poste sa requête sur un espace de gestion. Celle-ci est transmise à l'équipe de l'association qui la valide et statue sur l'opportunité de la publier sur le site, de la diffuser aux autres membres par mail, et par export automatique de la publier sur les réseaux sociaux.

Chaque membre dispose donc d'un profil personnel qui lui permet de mettre ses coordonnées à jour et peut, s'il le souhaite, le publier. Ces profils incluent un formulaire de contact, une présentation personnelle et des liens vers des galeries de photos, blogs et sites.

### **– Kit de paiement (Optionnel)**

Un kit de paiement en ligne peut être installer pour permettre aux visiteurs de régler des prestations.

Deux solutions techniques sont disponibles :

#### **1. Système PAYBOX :**

Paybox est un service d'intermédiation bancaire évolué qui permet aux visiteurs de réaliser des paiements très sécurisés. Les sommes versées sont créditées sur votre compte. Des options de paiement différé sont disponibles : il est possible de configurer des paiements récurrents (base mensuelle ou annuelle) ou différés.

La mise en place de ce dispositif nécessite la souscription de services auprès de votre banque ( option télépaiement / kit bancaire) et un abonnement que vous réglez directement à PAYBOX : montant de base 700 €/an.

#### **2. Système PAYPAL :**

Paypal est un service plus simple. Le niveau de sécurité est tout à fait satisfaisant. Les sommes versées sont créditées sur un compte géré par Paypal, vous effectuez des versements depuis ce compte vers votre compte bancaire chaque fois que vous le souhaitez. Paypal ne permet d'effectuer que des paiements immédiats.

La mise en place de Paypal ne nécessite la souscription d'aucun service bancaire. Paypal se rémunère sans abonnement, chaque transaction via le système donne lieu à rétrocession d'une commission à PAYPAL (3,4% du montant de la transaction + 0,25 euros forfaitaires / transaction).

### **Technique**

- Le site est réalisé en PHP/MYSQL, le code généré est du HTML ou XHTML + CSS3, ces langages permettent à 65% des webdesigners existant de reprendre vos « codes » en cas de cession du site internet

Par ailleurs nous écartons toute technologie flash pour des soucis de référencement, de mise à jour du site et enfin de compatibilité avec les produits Apple tels que les i-pad (n'affichent pas les sites en flash)

- la structure du site est prévue pour être référencée sur Google, c'est à dire que celui-ci trouvera, après déclaration manuelle de votre page, tous les contenus textuels de votre site. Si une recherche d'un internaute concorde avec vos contenus, celui-ci a plus de chance de retrouver vos pages.

- nous soumettons votre site aux moteurs de recherches les plus utilisés du monde Internet.

Enfin, nous assurons :

la réservation de votre nom de domaine en votre nom, ou son rapatriement éventuel

- l'hébergement du site internet sur nos serveurs

- la mise en ligne, les tests et débogage

- la fourniture d'adresses e-mail, utilisables sur Outlook, Outlook Express, ThunderBird ou Macintosh Mail, complétées par un webmail vous permettant de consulter vos nouveaux e-mails depuis n'importe quel ordinateur relié à Internet (avec accès sécurisé par code)

- la sauvegarde mensuelle de vos données en cas de crash serveur.

## AUTONOMIE DANS LES MISES A JOUR

Le site que nous vous livrerons pourra être en partie mis à jour très simplement par vos soins et sans manipulation technique fastidieuse.

Vous pourrez :

- Ajouter / modifier / supprimer des articles éditoriaux
- Publier des news proposées par les membres ou saisies par vos soins.
- Gérer les disponibilités des équipements
- Accéder aux profils des membres et les modifier
- Faire des envois groupés aux membres de manière contextualisée.

## CHOIX SOCLE TECHNIQUE

### Langage de développement et langage généré pour les navigateurs

Le langage de développement ainsi que la plate-forme retenus sont issus du monde de l'Open Source, il s'agit de l'ensemble LAMP (Linux : le système d'exploitation, Apache : le serveur, Mysql : la base de données, Php : le langage de développement). Utilisé sur près de 70% des sites dans le monde, ceci vous garantit la standardisation, la pérennité du code et le fait que celui-ci peut être retouché par un très grand nombre de développeurs.

Le langage balisé retenu pour la partie visible du grand public est le XHTML 1.0 et maintenant le HTML5 assistés par CSS2 et CSS3 et le JAVASCRIPT DOM. Il permet de respecter les normes d'accessibilités légales pour les sites de services publics.

Ces derniers langages (HTML5+DOM+CSS3) nous permettent une fluidité et une navigation presque aussi fluide que du flash tout en respectant les meilleurs standard d'accessibilité.

### Structure étudiée pour le référencement naturel

Les balises meta-description / meta-keywords et title sont bien sûr dynamiquement renseignés, page par page et de manière automatique par extraction des contenus des fiches articles ou produits (de type hébergement).

Les noms de fichiers sont forgés de manière intelligente là aussi dynamiquement et la moindre fiche, même affichée comme détail, fait l'objet d'un nom de fichier comme s'il s'agissait d'une page autonome :

*accueil/ou\_dormir/hebergements/maison\_dupont.htm*

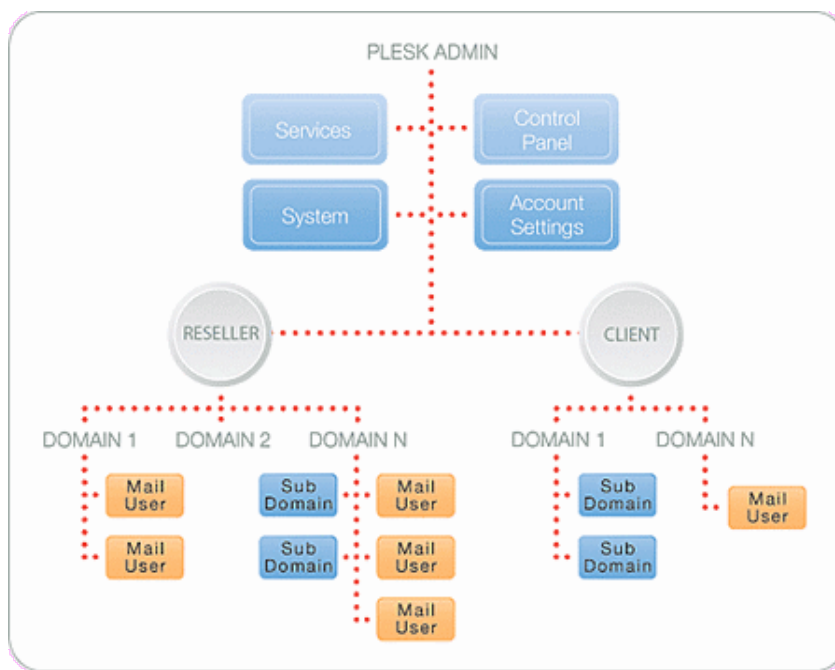
Cette arborescence virtuelle est complétée par des entrées profondes en pied de page du site, dès l'accueil, et par une Sitemap (un fichier décrivant l'arborescence) généré sur votre serveur. Ceci permet une excellente pénétration du moteur de recherche dans l'arborescence du site

### Système d'analyse d'audience :

- Un système par tagging de page, type Analytics, permettant une analyse approfondie du trafic sur votre site, de la provenance et des habitudes de vos visiteurs.

### Hébergement

Votre site sera hébergé sur un serveur dédié virtuel, lui même positionné administré sous Plesk :



L'ensemble est installé sur LINUX. L'espace attribué dans cette offre est de 250 MO évolutif. Nous créons et gérons pour vous adresses e-mails, alias et groupes.

10 « vraies » adresses e-mails avec comptes pop accessibles par Outlook / Thunderbird ainsi qu'un webmail (accessible de n'importe quelle machine reliée à Internet) par adresse e-mail sont compris dans l'offre.

Le serveur est opérationnel 99,5% du temps /an.

### Pérennité des données

L'agence possède en permanence une copie de la structure originelle du site, mais son contenu et son apparence dans une certaine mesure sont contenus dans une base de données, elle-même alimentée par le Back-Office de votre CMS (voir plus haut).

Les bases de données du site Internet (donc vos saisies) seront sauvegardées hebdomadairement. Vos données numériques (mise en ligne d'images et de fichiers type pdf, qui pèsent plus lourd et sont bien moins fréquemment réactualisés sont archivés mensuellement .

Une restauration par an en cas de perte est comprise dans l'offre.

### Assistance et maintenance évolutive

Nous prenons en charge dans cette offre l'assistance téléphonique au fonctionnement de l'outil de gestion, ainsi que la prise en charge de la création et du rapatriement des éventuels noms de domaine.

Tout debug, à fortiori bloquant, qu'il soit structurel ou ergonomique, est pris en charge sans surcoût.

# BUDGET

Prestations	Hors option	En option
<b>Création zoning</b> (squelette permettant l'optimisation des zones d'intérêt et de lecture du site). Recommandations + Echanges + validations	500	
<b>Découpe / intégration / Développement</b> en HTML 5 / PHP mysql d'après les graphismes fournis par l'agence Version Originale. Inclus toutes les spécificités précisées dans le présent document (aucune fonctionnalité autre n'est sous-entendue)	1500	
<b>Pack services annuels avec :</b> maintenance corrective + redirection domaine ou gestion domaines + service mails + sauvegarde hebdomadaire des saisies et mensuel des fichiers + assistance téléphonique 5j/7 8h/J sans surcout + assistance prise en main + hébergement 250 MO sur serveur dédié virtuel	150	
Installation Kit de paiement de type PAYPAL ou PAYBOX . *NB : Le PAYPAL est une formule sans abonnement, chaque transaction via le système donne lieu à rétrocession d'une commission à PAYPAL (3,4% du montant de la transaction + 0,25 euros forfaitaires / transaction). Le PAYBOX est un système plus complet et dans tarification en proportion du volume de transactions mais son coût est au minimum de 700 €/ an quel que soit le volume de transactions traité. Ce montant est directement reversé à PAYBOX*		400
	<b>Sous Total HT</b>	<b>Sous Total HT</b>
	<b>2 150 €</b>	<b>400 €</b>
	Total TTC	Total TTC
	2 571,40 €	478,40 €
	<b>Total HT</b>	
	<b>2 550,00 €</b>	
	Total TTC	
	3 049,80 €	

## Modalités :

Ces prix restent valables un mois à compter de ce jour.

Modalités de règlement : versement de 60% du montant T.T.C. en confirmation de commande, à la date d'acceptation du devis à titre d'acompte, 40 % à livraison.

Toute modification des caractéristiques de ce document fera l'objet d'une révision des prix.

Aucune prestation n'est sous entendu et aucune disposition du présent devis ne peut être réputée de style.

Fait à Bordeaux, le 12 septembre 2013 / Signature avec mention « bon pour accord » + cachet